



ОТЧЕТ

о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МУ
РМР ЯО «Комплексный центр социального обслуживания населения Рыбинского района»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации				
Недостаточный уровень «Открытости и доступности информации об учреждении»	В течение 2023 года	Ахапкина М.С., заместитель директора	Проводится информирование населения о предоставляемых учреждением социальных услугах: - газета «Новая жизнь»; - на сайте учреждения; - в социальных сетях (VK); - волонтерские объединения; - социальные работники и заведующие отделениями.	- ежемесячно; - постоянно; - постоянно; - во время совместных мероприятий по оказанию помощи нуждающимся; - постоянно.
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Недостаточный уровень	2023 год	Ахапкина М.С.,	- графики работы социальных	- январь 2023 г.

комфортности условий предоставления социальных услуг	заместитель директора	работников скорректированы с учетом пожеланий получателей социальных услуг; Обеспечивается взаимодействие с: - медицинскими учреждениями (взаимное информирование о гражданах, которым необходимо плановое медицинское обслуживание); - аптечной сетью (взаимное информирование и доставка медикаментов и изделий медицинского назначения нуждающимся гражданам по месту их проживания); - учреждениями социальной защиты (своевременное оформление льгот и других социальных привилегий).	(далее на постоянной основе с привлечением комиссии по распределению нагрузки на социальных работников); - постоянно; - постоянно; - постоянно.
III. Доступность услуг для инвалидов			
Недостаточный уровень социальных услуг	Ю.Ю. Купцова, заведующий хозяйством. Смирнова Ю.Н., Андреева Э.Н., заведующие отделениями	2023 год	1. Здание аппарата управления: - установлена раппа телескопическая трехсекционная, - установлено наружное вызывное устройство, - установлены поручни в санитарно-гигиеническом помещении, - апрель 2023 г., - январь 2023 г., - январь 2023 г.

	временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов	- установлена тактильная таблица для слабовидящих граждан. 2. Отделения временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов: - установлено наружное вызывное устройство, - установлены поручни в санитарно-гигиеническом помещении, - установлена тактильная таблица для слабовидящих граждан.	- январь 2023 г. - январь 2023 г. - январь 2023 г. - январь 2023 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Отсутствие стопроцентных показателей, характеризующих доброжелательность, вежливость со стороны работников учреждения	2023 год	Ахапкина М.С., заместитель директора	Руководители структурных подразделений проводят обучение и контролируют знания работников в части Кодекса этики и служебного поведения. Ежеквартально.

Заместитель директора



М.С. Ахапкина